**2021-2022 оқу жылына Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Игілік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі»  коммуналдық мемлекеттік мекемесінде** **мемлекеттік қызметтер** **көрсету саласындағы**  **қызмет туралы есеп**

Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Игілік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық  мемлекеттік мекемесі.

Мекен-жайы: Ақмола облысы, Зеренді ауданы,Игілік ауылы Қанай би көшесі 12 үй.

Байланыс телефоны  **871632 52- 7 - 13 .** Сағат 9-00-ден 18-00-ге дейін жұмыс күні қабылдайды,  13-00-ден 14-00-ге дейін үзіліс беріледі.

**Игілік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық**  **мемлекеттік мекемесінде  келесі мемлекеттік қызметтер көрсетіледі:**

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»;
2. Негізгі орта, жалпы орта білім беретін ұйымдар арасында балалар ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау.
3. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау»;
4. «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»;
5. «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау ».

 2021  жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 7 , соның ішінде:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ р/с** | **Мемлекеттік қызмет атауы** | **Барлығы** |
| 1 | Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау | 5 |
| 2 | Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау | 0 |
| 3 | Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру | 1 |
| 4 | Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау | 1 |
| 5 | Негізгі орта, жалпы орта білім беретін ұйымдар арасында балалар ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау. | 0 |

(қызмет қағаз және электронды түрінде тегін көрсетіледі) мемлекеттік қызмет стандартының негізінде көрсетіледі)

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі жөнінде толық ақпарат  мектептің  ғимаратында стендте жайғастырылған.

2021-2022 жылы жиында көрсетілетін мемлекеттік қызметтер жөнінде тақырыптар талқыланды.

Тұрақты негізде жауапты қызметкерлермен және мемлекеттік мекеме басшыларымен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау жүргізіледі. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар болған жоқ. Қызмет алушылар тарапынан арыздар түскен жоқ.

**Мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағымданушы туралы мәлімет | Шағымның мәні | Шағымды қараған және шешім қабылдаған орган (ұйым), | Қарастыру күні | Шағымды қарастыру қорытындысы туралы құжат № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Шағымдар түскен жоқ** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

Мектеп директоры:                                             Егубаева Г.К

Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг в Коммунальном государственном учреждении "Общеобразовательная школа села Игилик отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области за 2021 год

Коммунальное государственное учреждение "Общеобразовательная школа села Игилик отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области".

Адрес: Акмолинская область, Зерендинский район, село Игилик, улица Канай би, дом 12 .

Контактный телефон 871632 52- 7 – 13. С 9-00 до 18-00 часов принимается рабочий день, с 13-00 до 14-00 перерыв.

Коммунальное государственное учреждение "ОШ села Игилик» следующие государственные услуги:

1. "Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования"
2. Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования.
3. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»;
4. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»;
5. .Прием документов на проведение аттестации педагогических работников организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, и приравненных к ним лиц для присвоения (подтверждения) квалификационных категорий".

В 2021 году оказано государственных услуг – 10

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | Государственные услуги | **Всего** |
| 1 | "Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования" | 9 |
| 2 | Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования. | 0 |
| 3 | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»; | 0 |
| 4 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»; | 0 |
| 5 | Прием документов на проведение аттестации педагогических работников организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, и приравненных к ним лиц для присвоения (подтверждения) квалификационных категорий". | 1 |

(услуга оказывается бесплатно в бумажном и электронном виде на основании стандарта государственной услуги) Подробная информация о порядке оказания государственной услуги размещена на стенде в здании школы. В 2021 году на совещании были обсуждены темы по оказанию государственных услуг. На постоянной основе с ответственными работниками и руководителями государственных учреждений проводится внутренний контроль за качеством оказываемых государственных услуг. Жалоб по вопросам оказания государственных услуг не было. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало. Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

 Жалоб не поступало

Директор школы: Егубаева Г.К